

KALİTE POLİTİKASI

ETİKETTEN ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER ;

“ Endüstriyel Etiket Tasarımı, İmalatı, Uygulaması ve Satışı ” faaliyetlerinde,

Gelişen ve güncel teknolojileri kullanarak, müşteri beklentilerini aşarak karşılayan hizmet ve ürün sunmak **Etiketten** kalite anlayışının temelini oluşturur.

Bu anlayışın bir rekabet gücüne dönüşmesini sağlayan otomotiv kalite ve kalite yönetim sistemlerimizdeki temel uygulamalar doğrultusunda “ Kalite Politikası” ana prensipleri belirlenmiştir.

- ✓ Avrupa ve Dünya standartlarında üretim yapmak,
- ✓ Yerde otomotiv kalite ve kalite sistemlerini uygulayarak; hatalı parça üretmeme felsefesini benimseyen, tüm üretim süreçlerini “sıfır hata” hedefine ulaştıracak verimliliği yüksek üretim gerçekleştirmek,
- ✓ Müşterilerimizle tam bir uyum ve işbirliği içerisinde çalışarak müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tanımlamak, çözüm önermek, yerine getirmek,
- ✓ Müşteri memnuniyetinin sürekliliğini satış sonrası faaliyetlerle desteklemek,
- ✓ Üretim verimliliğini arttırarak maliyetlerimizi düşürmek ve bunu müşterilerimize yansıtmak,
- ✓ Tüm süreçlerde verilere dayalı kararlar alarak çalışmak, sürekli iyileştirmeye yönelik yeni teknolojileri ve kalite tekniklerini izlemek, uygulamak,
- ✓ Tüm çalışanlarımızla birlikte, takım halinde kaliteden sorumlu olmak,
- ✓ Sürekli eğitim ile üretim becerilerimizi ve teknik yetkinliklerimizi arttırmak,
- ✓ Tedarikçilerimizin kalite organizasyonumuzun ayrılmaz bir parçası olarak “Gelişirken, geliştirmek” anlayışı doğrultusunda, eğitim ve denetim yoluyla kalite iyileştirme sürecimizde her zaman yer almasını sağlamak.

Etiketten; ürünlerin ve hizmetlerin kalitesini müşterimizin istekleri doğrultusunda, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri ve IATF 16949:2016 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemleri standartlarının uygulanabilir şartlarına ve yasal şartlara uygun bir biçimde yönetim sistemleri kurarak, politikalar sürekli olarak gözden geçirilerek iyileştirmeyi, sürekli gelişmeyi ve çalışanlara iletilerek anlaşılmasının sağlanmasını **taahhüt eder.**

Etiketten; çalışanları ve yönetim kadroları aşağıdaki politika ilkelerine sadıktır:

- Katma değerli ürün ve hizmet geliştirmek,
- Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutarak faaliyet alanının odak noktasına koymak,
- Mesleki etik ve ahlak ilkelerini korumak,
- Çalışanlar için verimli ve güvenli bir iş alanı ve çalışma koşulları oluşturmak,
- Çalışanların sürece katkıları konusunda bilinçlenmelerini ve takım ruhunu sağlamak,
- Tüm süreçlerin maliyetlerini azaltmak ve kaynakları verimli kullanmak,
- Marka imajını güçlendirmek ve korumak,
- Ürün ve hizmetlerin sürekliliğini sağlamak,
- İlgili tarafların beklentilerine ve yasalarına uymak,
- Ölçülebilir hedefler koymak,
- Şirket değerlerini tüm çalışanların özümsemesini sağlamak ve çalışma kültürünün kalıcı değerlerini oluşturmak,
- Sürekli yeni fikirler ve projeler üretmek.

Oluşturulan Kalite ve Otomotiv Kalite Politikası ilgili tarafların erişimine uygun olarak açık olması sağlanmıştır.

İbrahim ARABUL
Yönetim Kurulu Başkanı

ÇEVRE POLİTİKASI

ETİKETTEN olarak; çevreye olan sorumluluğumuzun bilinci içerisinde, çevreyi ürün ve hizmetlerimizin muhtemel etkilerinden korumak, bu amaçla programlar oluşturmak, amaç ve hedefler belirleyerek, çevre performansımızı sürekli geliştirmeyi, ilgili çevre mevzuatına uyarak, kaynaklarımızı ve doğal dengeleri bozmadan ve kirlilmeden kullanmak hedefimizdir.

Bu ilke doğrultusunda çevrenin korunması için **ETİKETTEN**, aşağıdaki başlıkları belirlemiştir:

- ✓ Atıkları minimuma indirmek, kirliliği kaynağında önlemek ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak,
- ✓ Çevre yönetim sistemi performansını sürekli iyileştirerek ekonomik ve ticari olanakların elverdiği ölçüde çevreye en az zarar verecek üretim teknolojilerinin uygulanmasını sağlamak, üretim proseslerinde çevre dostu uygulamaları ön plana çıkartmak,
- ✓ Tüm çalışanlarının, çevrede yaşayan insanların, hayvan ve bitkilerin sağlık ve güvenliğini garanti altına almak,
- ✓ Ham madde, enerji, yakıt ve su gibi doğal kaynakları mümkün olan en verimli şekilde kullanmak,
- ✓ Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları kontrollü bir şekilde ve özelliklerine uygun olarak uzaklaştırmak, geri dönüşümü mümkün olan atıkların değerlendirilmesini sağlamak,
- ✓ Çevre politikamızı; müşterilerimize, tedarikçilerimize, çalışanlarımıza, tüm ilgili taraflara duyurmayı, açık tutmayı ve ilgili taraflarda da çevre bilincinin oluşmasına katkıda bulunmak.

İbrahim ARABUL
Yönetim Kurulu Başkanı

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

ETİKETTEN, tüm faaliyetlerinde insanı en değerli varlık olarak kabul eder ve daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratarak oluşabilecek her türlü kaybı en aza indirmeyi öncelikli iş hedefi olarak benimser.

Bu politikanın gereği olarak aşağıdaki temel ilkeleri belirlemiştir:

- ✓ İş Sağlığı ve Güvenliği konuları ile ilgili tüm ulusal kanun ve yönetmeliklere uymak, uluslararası standartlar doğrultusunda hareket etmek,
- ✓ Sistematik bir yaklaşımla İş Sağlığı ve İş Güvenliği ile ilgili riskleri kontrol altına almak, sürekli gelişme prensibi ile İş Sağlığı ve İş Güvenliği konularında sürekli iyileştirme sağlamak,
- ✓ Yeni ürün, tesis ve süreçlerin İş Sağlığı ve Güvenliği açısından etkilerini projelendirme aşamasında değerlendirmek,
- ✓ Çalışanların katılımı ile iş kazaları riskini kontrol altına alarak, kazaları en aza indirmek,
- ✓ Çalışma sırasında meydana gelebilecek herhangi bir kaza veya acil durumda maddi ve manevi kayıpları en aza indirecek yöntemler geliştirmek,
- ✓ Başarıya ulaşmak ve sürekli gelişim için çalışanları iş sağlığı ve güvenliği konularında eğitmek. İş sağlığı ve güvenliği açısından gerekli donanımı temin etmek,

Çalışma şartlarının ve iş güvenliği yönetiminin başarısı, bireysel ve toplum olarak güvenlik bilincine sahip olmaktan geçer. Herkes, gerekli güvenlik ekipmanlarını kullanarak, kurallara uyarak ve risklerin önlenmesine katkıda bulunarak kendi güvenliğini sağlamaktan sorumludur.

Gerekli önlemler alındığı takdirde önlenemeyecek iş kazası yoktur. Sağlıklı olmak ve fiziksel güvenlik çalışanlarımızın en doğal hakkıdır. Güvenlik bir davranış biçimidir. Güvenli davranmayı gerek şirket içinde gerekse şirket dışındaki yaşantımızda bir yaşam biçimi olarak benimsemeli ve hayatın her alanında uygulamalıyız.

“Güvenli bir ortamda ve uygun çalışma koşullarında üretim yapmak, kalite, kârlılık ve büyüme hedeflerine ulaşmanın vazgeçilmez bir unsurudur.”

Oluşturulan İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ilgili tarafların erişimine uygun olarak açık olması sağlanmıştır.

İbrahim ARABUL
Yönetim Kurulu Başkanı